02.08.2024
г. Пермь

**Газовое оборудование нужно обслуживать своевременно**

Согласно законодательству РФ (Постановление Правительства РФ от 14.05.2013 N 410 (ред. от 29.05.2023)) для обеспечения безопасности при использовании газа в быту должна соблюдаться периодичность проведения обязательного технического обслуживания внутриквартирного и внутридомового газового оборудования (далее - ТО ВКГО/ВДГО) - не реже 1 раза в 12 месяцев.

По гражданскому кодексу, обязанность по содержанию газоиспользующего оборудования, возложена на владельца. Поэтому собственник газового прибора должен содержать свое газовое имущество в исправном состоянии и своевременно проводить его техническое обслуживание, для этого необходимо заключить договор о техническом обслуживании газового оборудования со специализированной организацией, и ежегодно обеспечивать доступ специалистам для проведения работ. В настоящее время исключительным правом осуществления работ по техническому обслуживанию и ремонту газоиспользующего оборудования наделены газораспределительные организации, осуществляющие транспортировку газа до места соединения сети газораспределения с сетью газопотребления.

Информацию о дате и времени проведения планового ТО газоиспользующего оборудования в конкретном многоквартирном доме можно получить как в специализированной организации, так и в управляющей компании (УК, ТСЖ, ЖСК и т.д.). По законодательству специализированная организация уведомляет заказчика (УК, ТСЖ, ЖСК) за 20 дней до проведения работ по техобслуживанию ВДГО. Дополнительно за 3 дня до проведения работ всегда вывешиваются объявления на подъездах. В случае если абонент не может обеспечить доступ в помещение в указанную дату и время, то ему необходимо сделать заявку на проведение технического обслуживания газового оборудования в удобное для него время. Для этого можно воспользоваться следующими сервисами:

- приём заявок по телефонам 8 800 3000 104, 8 (342)270-10-04;

- приём заявок лично и по телефонам в подразделениях ВДГО филиалов АО «Газпром газораспределение Пермь» (адреса и телефоны подразделений ВДГО филиалов размещены на сайте www.ugaz.ru) и в Единых клиентских центрах;

- приём заявок на сайте АО «Газпром газораспределение Пермь»через сервисы «Заказать звонок», «Задать вопрос»;

- приём заявок через приложение «Мой газ».

За отказ в допуске представителя специализированной организации для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО/ВКГО либо для приостановления подачи газа, за уклонение от обязательной замены оборудования в составе ВДГО/ВКГО либо самовольную замену указанного оборудования без привлечения специализированной организации законодательством РФ предусмотрены штрафы – на граждан в размере 5-10 тыс. рублей, должностных лиц – 25-100 тыс. рублей, юридических лиц – 200-500 тыс. рублей

Уважаемые абоненты, будьте внимательны в обращении с газовыми приборами и соблюдайте правила использования газом в быту. Не подвергайте опасности себя и своих соседей.

Аварийная газовая служба работает в круглосуточном режиме, в случае возникновения аварийных ситуаций необходимо звонить по номерам 04, 104 (с мобильных телефонов), 112 (система обеспечения вызова экстренных оперативных служб).

ПРЕСС-СЛУЖБА АО «ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПЕРМЬ»

|  |  |
| --- | --- |
| Контактные телефоны | +7 (342) 218 11 81, +7 (912) 48 28 131 |
| E-mailСайт | id10201@ugaz.ruwww.ugaz.ru |